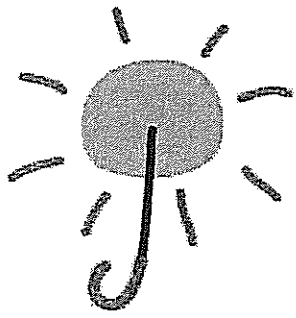


日本司法支援センター



法テラス



関係機関との連携に向けて

法テラスの活用について

法テラスは、全国どこでも法的なトラブルの解決に必要な情報やサービスの提供を受けることができる社会を実現するために、総合法律支援法により、平成18年10月から業務を開始しました。

法テラスの行う業務の内、情報提供業務は、いわば総合病院の総合案内所のような役割を果たすものです。法的トラブルに巻き込まれ、どこに、だれに相談していいのかわからない方々に、解決への道案内をいたします。現在、コールセンターでの電話や地方事務所での電話や面談により、関係機関の相談窓口や法制度の情報を提供しています。しかし、まだ、法テラス及び情報提供業務の内容等が市民に充分に知られているとはいえない状況です。

関係機関の皆さまにあっては、窓口寄せられた相談のうち、専門分野外のものについて法テラスを紹介するなど、法テラスの活用をご検討いただけないでしょうか。法テラスが、面談、電話、有料、無料等、相談者のご希望をお聞きし、資力の乏しい方については法テラス自身が無料法律相談を行い、それ以外の方についても、ご希望に応じた最適な相談機関等をご紹介します。

情報提供業務とは

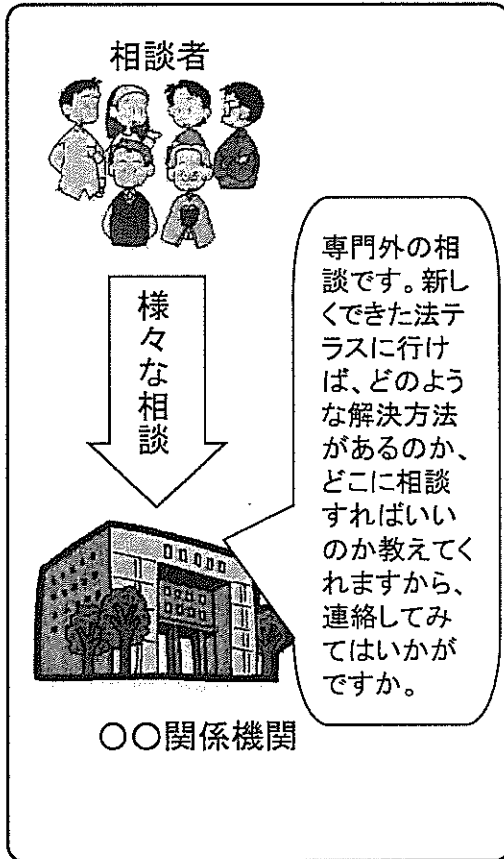
各種法的トラブルの解決に役立つ情報を提供します。例えば、相談者の相談内容に応じて、最も適切な関係機関等の紹介（振り分け業務）や、法制度に関する情報提供を行います。

☆関係機関等のメリット☆

- ・関係機関等に専門分野外の相談者が来て振り分け先が不明な場合に、法テラスを利用することで、適切な振り分けが可能になります。
- ・関係機関等の相談窓口において、各種相談窓口等に関する法テラスのデータベースを利用することにより、関係機関等が自ら一層適切な振り分けを行うことが可能となります。
- ・法テラスが適切に振り分け業務を行うことにより、専門分野外の相談者の訪問が減少し、本来の相談窓口業務に集中することができます。

法テラスの活用イメージ







関係機関から法テラスの紹介



法テラスでの情報提供



法テラスにおける最適な相談機関紹介イメージ

- | | | | | |
|------|---|-----------------------------------|--|--|
| ケース1 |  | 夫から離婚を迫られて困っているのですが。 |  | ご自分で費用を負担できない場合には、法テラスで弁護士等による無料相談ができます。 |
| ケース2 |  | 土地のトラブルで困っています。無料で相談できる場所、ありませんか。 |  | それでは、〇〇で行っている無料の相談会をご紹介します。 |
| ケース3 |  | 裁判で訴えられて困っています。すぐに助けてほしいんですけど。 |  | それでは、〇〇弁護士会をご紹介します。 |

Q&A

Q1 法テラスは、どのような問い合わせに対応してくれるのですか。

A1 例えば、離婚、借金、相続、家屋の明渡し、交通事故、労働問題、犯罪被害等、民事・刑事を問わず、あらゆる法的トラブルに対応します。また、法律問題かどうか分からない方の問い合わせにも、できる限り対応します。

Q2 どのような時に、法テラスを紹介すれば良いのですか。

A2 例えば、お問い合せの内容が専門分野外の場合に、電話の問い合わせであればまずは法テラス・コールセンター(0570-078374(おなやみなし))を、直接窓口を訪れた方であればお近くの法テラスの事務所をご紹介ください。法テラスが責任を持って解決のための道案内をします。

Q3 法テラスでは、法律相談まで行うのですか。

A3 法律相談が必要な方のうち、資力要件に当てはまる方には、法テラスの民事法律扶助による無料法律相談を行います。弁護士や司法書士がいないなどの理由で法律サービスを受けることが難しい地域にお住まいの方には、上記無料法律相談や法テラスの司法過疎対策による有料法律相談を行います。

その他の方については、連携している有料・無料の法律相談窓口や関係する法制度のご紹介をします。

法テラス連絡先

コールセンター 平日9:00-21:00
土曜日9:00-17:00

一般ダイヤル :0570-078374(おなやみなし)
犯罪被害者支援ダイヤル :0570-079714(なくことないよ)

地方事務所

各事務所の住所・電話番号
地図・業務時間等を掲載